

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte en overeenkomst tussen Conciso communicatie (hierna: Conciso) en een Opdrachtgever waarop Conciso deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, tenzij hiervan door partijen schriftelijk is afgeweken.

2. De voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten met Conciso, waarvoor door Conciso derden dienen te worden ingeschakeld.

3. De toepasselijkheid van voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Indien bepalingen in deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

5. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van deze voorwaarden of zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden is geregeld, dient uitleg of beoordeling te geschieden 'naar de geest' van deze voorwaarden.

6. Conciso kan zich te allen tijde op deze voorwaarden beroepen en stipte naleving ervan verlangen, ook als Conciso niet steeds strikte naleving van een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden heeft verlangd.

Artikel 2. Offertes

1. Alle offertes van Conciso zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding is gesteld.

2. Conciso is niet gehouden aan offertes waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze een vergissing of verschrijving bevatten.

3. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW evenals, tenzij anders aangegeven, in het kader van de overeenkomst te maken reis- en verblijfkosten.

4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Conciso niet tot uitvoering van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

5. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3. Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen Conciso en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of de partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

2. Is voor uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Conciso schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te gunnen om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3. Conciso zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

4. Conciso mag bepaalde werkzaamheden laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5. Indien Conciso of door Conciso ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst werkzaamheden verrichten bij Opdrachtgever, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.

6. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, is Conciso gerechtigd elk aldus uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren.

7. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, waarvan Conciso aangeeft of Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat ze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Conciso worden verstrekt.

Indien deze gegevens niet tijdig aan Conciso zijn verstrekt, is Conciso gerechtigd uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever te factureren.

8. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen wijziging in prijs en termijn van uitvoering, indien dat voor behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

9. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, is Conciso gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat Opdrachtgever akkoord is gegaan met de opgegeven prijs en andere voorwaarden. Het niet (onmiddellijk) uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Conciso op en is voor Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst te annuleren.

10. Indien Opdrachtgever in gebreke is in de deugdelijke nakoming van waartoe hij tegenover Conciso is gehouden, is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade aan de zijde van Conciso.

11. Conciso is te allen tijde gerechtigd tot verhoging van met Opdrachtgever afgesproken prijs of honorarium, zonder dat Opdrachtgever gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden, indien de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting als gevolg van wet- of regelgeving.

Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, onvolledig of niet tijdig nakomt, en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, is Conciso gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden, zonder verplichting tot betaling van schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, op grond van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

2. Conciso is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt; na het sluiten van de overeenkomst Conciso ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen; Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; of door vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Conciso kan worden gevergd dat de overeenkomst tegen de overeengekomen condities wordt nagekomen.

3. Conciso is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst onmogelijk is of in redelijkheid niet meer van Conciso kan worden gevergd.

4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Conciso op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Conciso de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt Conciso zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

5. Indien Conciso op gerechtvaardigde gronden tot opschorting of ontbinding overgaat, is Conciso op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor ontstaan.

6. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever kan worden toegerekend, is Conciso gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de directe en indirecte kosten.

7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Conciso, zal Conciso in overleg met Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Conciso kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Conciso bevoegd de overeenkomst op te zeggen, zonder verplichting tot betaling van schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Conciso op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9. Indien Opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, zullen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht de reeds verrichte werkzaamheden, alle al bestelde of gereedgemaakte zaken en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd.

Artikel 5. Overmacht

1. Conciso is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting tegenover Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.

2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan alle van buitenkomende oorzaken, die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet in redelijkheid waren te voorzien en waarop Conciso geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Conciso niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

3. Voor zover Conciso ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen of nog kan nakomen, en aan het nagekomen of nog na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Conciso gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen deel te factureren.

Artikel 6. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Conciso aan te geven wijze, tenzij schriftelijk anders door Conciso aangegeven.

2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is in dat geval de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. Conciso heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en als laatste in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Conciso kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet ook de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

4. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Conciso verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Indien Opdrachtgever geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW), is Opdrachtgever evenmin gerechtigd de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

5. Indien Opdrachtgever in gebreke of verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, zal Opdrachtgever aan Conciso, ter tegemoetkoming van de kosten voor het verkrijgen van voldoening buiten rechte, een boete verbeuren waarvan het bedrag overeenkomt met 5 procent van de door Conciso geoffreerde totaalprijs (ex. BTW), alsmede een boete van 1 procent van de geoffreerde totaalprijs (ex. BTW) voor elke werkdag dat de overtreding na schriftelijke mededeling daarvan door Conciso voortduurt, onverminderd het recht van Conciso volledige schadevergoeding te vorderen en ongeacht of door Conciso daadwerkelijk of slechts in beperkte mate buitengerechtelijke kosten zijn gemaakt.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

1. Het in het kader van de overeenkomst door Conciso geleverde blijft eigendom van Conciso totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Conciso gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

2. Conciso verleent Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeen gekomen, uitsluitend een licentie voor gebruik van het door Conciso geleverde voor de in de offerte omschreven doeleinden, communicatiemiddelen en periode. Conciso behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die Conciso toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

3. Opdrachtgever dient steeds alles te doen wat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Conciso veilig te stellen.

Artikel 8. Geheimhouding

Conciso zal steeds uiterste zorgvuldigheid betrachten met informatie die door Opdrachtgever als vertrouwelijk is aangemerkt of waarvan Conciso in redelijkheid kan vermoeden dat deze een vertrouwelijk karakter draagt. Conciso zal door Opdrachtgever verstrekte informatie uitsluitend gebruiken voor uitvoering van de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst.

Artikel 9. Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door Conciso te leveren zaken of diensten voldoen aan de eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs kunnen worden gesteld.

2. Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk nadat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Opdrachtgever heeft tot zeven kalenderdagen na ontvangst van het geleverde de tijd om eventuele gebreken schriftelijk bij Conciso te melden. Indien Opdrachtgever binnen deze termijn niet schriftelijk reclameert, wordt Opdrachtgever geacht de door Conciso geleverde zaken of werkzaamheden te hebben aanvaard.

3. Indien Opdrachtgever gebreken aan het door Conciso geleverde constateert, dient Conciso in de gelegenheid te worden gesteld de klacht te (doen) onderzoeken.

4. Conciso aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan of geconstateerd nadat Opdrachtgever akkoord heeft gegeven voor de geleverde zaak of dienst, of nadat de reclamatietermijn van 7 kalenderdagen is verstreken.

5. Indien Opdrachtgever tijdig reclameert, blijft Opdrachtgever gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Conciso opdracht gegeven heeft, tenzij redelijkheid en billijkheid zich daartegen verzetten.

6. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, zal Conciso de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan, of vervangende vergoeding daarvoor aan Opdrachtgever voldoen.

7. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, komen de kosten daardoor ontstaan aan de zijde van Conciso integraal voor rekening van Opdrachtgever.

8. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegenover Conciso en de door Conciso bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Indien Conciso aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.

2. Conciso is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Conciso is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3. Indien Conciso aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, is de aansprakelijkheid van Conciso beperkt tot

maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. Conciso is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Conciso aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Conciso toegerekend kunnen worden, en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden. Conciso is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Conciso.

Artikel 11. Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Conciso voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Conciso toerekenbaar is. Indien Conciso uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, is Opdrachtgever gehouden Conciso zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld alles te doen wat van hem verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever hierin in gebreke blijven, dan is Conciso, na ingebrekestelling, gerechtigd zelf adequate maatregelen te nemen. Alle kosten en schade aan de zijde van Conciso daardoor ontstaan, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op rechtsbetrekkingen waarbij Conciso partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in Den Haag is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 13. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerde bij de Kamer van Koophandel te Den Haag.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met Conciso.